KỊCH BẢN PHỎNG VẤN

-Chào anh (chị), em là sinh viên trường Đại học Kinh tế Đà Nẵng, hiện tại em có một bài tập nhóm về việc khảo sát yêu cầu phát triển phần mềm? Em muốn phỏng vấn anh (chị) để có thể hoàn thành bài tập được giao, anh (chị) có thể dành một chút thời gian không ạ?

=> À được em, em cứ hỏi

- Chị có thể giới thiệu một số thông tin về bản thân được không ạ, về tên, tuổi, công việc hiện tại của anh chị?

=> Chị tên Hằng năm nay 27 tuổi, hiện tại công việc chính của chị là quản lý các cửa hàng của shop cún yêu.

-Anh (chị) mở cửa hàng này bao lâu rồi ạ?

=> Khoảng 5-6 năm gì đó rồi em

- Cửa hàng mình thì kinh doanh những gì vậy chị?

=> Bên chị thì bán đồ ăn và đồ chơi cho thú cưng. Ngoài ra còn kinh doanh dịch vụ spa cho cún và có cả bác sĩ thú y nữa.

-Anh (chị) có thể nói đôi chút về công việc kinh doanh hiện tại của mình được không ạ?

=> Công việc của chị thì chủ yếu là quản lý doanh thu hàng ngày của từng cửa hàng, kiểm tra hàng, xuất hàng, chấm công cho nhân viên,... đại loại là như vậy

- Trong khoảng thời gian mấy năm kinh doanh này thì chị có gặp những khó khăn gì không?

=> Khó khăn thì nhiều lắm em, mới đầu kinh doanh thì chưa có nhiều khách, chi phí mặt bằng thì cao, phải mất thời gian khá dài để khách hàng biết đến mình nhiều hơn. Sau khi khách hàng biết đến mình và có được thương hiệu riêng rồi thì mình bắt đầu mở ra nhiều chi nhánh hơn thì cái công việc quản lý nó sẽ khó kiểm soát hết được, nói chung kinh doanh thì nó gặp rất là nhiều khó khăn trong từng giai đoạn khác nhau em à.

- À dạ ! Theo như quan sát, thì cửa mình đã có công cụ quét mã vạch và thanh toán tiền rồi. Về vấn đề quản lý nhân viên thì chưa có. Hiện tại chúng em đang muốn phát triển một phần mềm để hỗ trợ chị về việc quản lý hoạt động của cửa hàng. Thì hiện tại trong của hàng của chị có đang gặp vấn đề nào khó giải quyết và đang mong muốn có một phần mềm nào đó để hỗ trợ cho mình không ạ?

=> À! Thật ra thì chị đang muốn có một cái phần mềm gì đó để chấm công cho nhân viên nhanh hơn. Chứ ngày nào cũng có nhân viên xin nghỉ, xin đổi ca giữa các cửa hàng. Chị thì công việc trong một ngày rất là nhiều, mà phải đi sắp xếp lịch làm cho nhân viên nữa thì rất là mệt. Nên hiện tại mà có phần mềm nào giúp mình thì tốt quá.

- Dạ, vậy để phục vụ cho việc xây dựng ứng dụng thì em xin hỏi thêm vài câu nữa ạ:

+Hiện tại cửa hàng có bao nhiêu cơ sở ?

=> 6 cơ sở em

+Mỗi ngày thì chia ra bao nhiêu ca và mỗi ca có bao nhiêu người làm ạ?

* Tùy cửa hàng em à,

Cửa hàng nhỏ thì có 2 ca làm việc: ca hành chính và ca tối. Mỗi ca thì 1 nhân viên bán hàng thôi

Còn cửa hàng lớn hơn thì sẽ có 3 ca làm việc: sẽ có 1 bạn ca hành chính, 1 bạn ca tối, 2 bạn ca xoay.

+ Vậy tổng là mình có khoảng bao nhiêu nhân viên ạ

* Nhân viên thì chị chỉ quản lý nhân viên bán hàng và nhân viên kho thôi, còn bên spa thì có người bên spa họ quản lý. Thì nhân viên chị quản lý thì khoảng gần 20 bạn đó em.

+Việc chia ca là cố định hay sao ạ ?

* Đúng rồi em, ai làm ca nào cố định ca đó. Nhưng có đôi lúc các bạn sẽ có việc bận rồi xoay ca với nhũng bạn ở cửa hàng khác. Mà ví dụ như 1 bạn xin đổi ca thì không sao, chứ ngày nào cũng cả chục bạn đòi đổi ca như vậy thì chị rất rối em à, mình còn để thời gian làm những công việc khác nữa, đâu phải mỗi công việc chấm công cho nhân viên đâu em.

+ Dạ vậy Anh(Chị) mong muốn ứng dụng có những tính năng gì ?

* Chị muốn ứng dụng nó cho phép nhân viên vào điền đăng ký đổi lịch làm việc và chị chỉ vào đó duyệt thôi. Ví dụ như:

Nhân viên sẽ tự bàn với nhau về việc đổi lịch trước ngày mình nghỉ và sau đó nhân viên vô điền cho khớp và cho đủ người làm việc ngày đó. Cuối ngày chị sẽ duyệt và nhân viên không sửa được nữa. Và cuối tháng ứng dụng sẽ hiện tên từng người và từng ca, từng ngày làm việc của mỗi nhân viên. Còn chị thì chỉ việc trả lương thôi. Nếu mà có được ứng dụng như thế thì tốt.

+ Ứng dụng sẽ cập nhật ca làm việc của từng nhân viên. Vậy Anh( Chị) có muốn thêm tính năng tổng kết tiền lương theo số ca làm việc cho từng nhân viên không ạ ?

* Ohh nếu như vậy thì tốt quá. Vậy cuối tháng chị chỉ cần nhìn vào đó và đưa lương thôi không cần tính nữa làm gì cho mất thời gian.

+ Theo em, ứng dụng này sẽ có phần đăng nhập kèm password khi vào để phân biệt giữa các nhân viên cũng như Anh(Chị). Về phần này Anh (Chị) có muốn yêu cầu gì thêm không ạ?

* Ời em làm sao đó mà chị là người quản lý và quản lý được phần mềm lẫn nhân viên luôn thì ok.

+ Về giao diện, phông chữ, hệ điều hành. Anh (chị) có yêu cầu đặc biệt nào không ạ?

* Giao diện thì càng đơn giản càng tốt, hoặc giao diện hình chó mèo cũng ok, phông chữ dễ nhìn là được, còn hệ điều hành chị mong muốn có cả android lần ios vì nhân viên dùng đủ loại điện thoại, nên ứng dụng chạy trên mọi hệ điều hành thì rất tốt.

+ Anh (chị) muốn sử dụng ứng dụng trên điện thoại, laptop hay cả hay ạ ?

* Cho máy tính nữa thì càng tốt em à.

Dạ em đã hỏi hết câu hỏi rồi ạ! cảm ơn chị rất nhiều vì đã nhận lời phỏng vấn ạ!

* À rồi ok em!